

つどいの丘をより多くの方々にご利用いただくために、変更等がございましたらお早めにご連絡下さい。また、キャンセルにつきましては一部負担いただく場合がございますので、内容を事前にご確認下さい。なお、電話での予約および変更が正式な予約となりますので「利用確認書」が「つどいの丘」に届いていない場合もキャンセル料が発生致します。

〈2023年1月分より適用〉

1. 宿泊キャンセル(一部変更含む)について

- 団体（30人以上）キャンセル
利用開始一ヶ月前よりキャンセル料が発生致します。

1ヶ月より前	1ヶ月～14日前	13日前～7日前	6日前～1日前	利用当日
取消可能	利用料の5%	利用料の10%	利用料の20%	利用料の50%
	全面キャンセルの場合のみ対象		全面キャンセルおよび10%以上の人数変更のあった場合	

- ※ 全面キャンセル料の発生は予約時の人数ではなく全面キャンセル時点の予約人数が30人以上か否かで判断します。
 ※ 1ヶ月前とは予約された日の前月同日となります。
 ※ 利用当日、連絡もなくキャンセルの場合は100%の料金を申し受けます。
 ※ 日程変更の場合、代替日として当館のお受け可能な日程の場合はキャンセル料は頂きません。
 但し、食事については、キャンセルが発生する期間の場合、仕入れ等の関係上、規定通りのキャンセル料を申し受けますのでご注意願います。

- その他（29人以下）キャンセル
利用開始6日前よりキャンセル料が発生致します。

7日前まで	6日前～1日前	利用当日
取消可能	利用料の20%	利用料の50%
	10%以上の人数変更のあった場合	

- ※ 利用当日、連絡もなくキャンセルの場合は100%の料金を申し受けます。
 ※ 日程変更の場合、代替日として当館のお受け可能な日程の場合はキャンセル料は頂きません。
 但し、食事については、キャンセルが発生する期間の場合、仕入れ等の関係上、規定通りのキャンセル料を申し受けますのでご注意願います。

2. 食事キャンセル(一部変更含む)について

		〈3日前〉	〈2日前〉	〈1日前〉	〈利用当日〉
昼・夕食	全面キャンセル	30%	40%	50%	100%
	数量変更	可	可		
朝食	全面キャンセル	可	40%	50%	100%
	数量変更		可	可	

3. 施設のキャンセルについて

会議室全室・グラウンド・アリーナ・テニスコート・フットサルコート・芝生広場とも 当日のキャンセルは予約時間の50%をキャンセル料としていただきます。

本紙の内容については、宿泊業務を円滑に遂行するにあたり、お客様との連絡、お問い合わせに使用させていただきます。その他の目的での使用は一切致しません。

ご不明な点等ございましたら「つどいの丘」までお問い合わせください。

お問い合わせ先：（0565）76-1221