

キャンセル・ご予約内容の変更について

ご予約内容に変更・キャンセルがございましたら、お早めにお電話にてご連絡ください。キャンセル料は状況により異なります。

ご予約の変更・キャンセルはお電話で ☎0565-76-1221（平日・土日祝 9:00～17:30）

- ※宿泊WEB予約の場合、予約サイトのキャンセル方法をご確認ください。下記キャンセルポリシーとは異なりますのでご注意ください。
- ※電話予約の場合、お電話にて予約を承った時点で「正式な予約」となります。
「利用確認書」がつどいの丘に届いていない場合でもキャンセル料が発生いたします。ご注意ください。
- ※施設専用WEB予約の場合、予約受付メールが届いた時点で「正式な予約」となります。

宿泊

お電話でご予約を承った時点で「正式な予約」となります。変更やキャンセルの場合は必ずお電話でご確認ください。WEB予約の場合、予約サイトのキャンセル方法をご確認ください。

■団体（30名以上）のキャンセルの場合

利用開始 1ヵ月前よりキャンセル料が発生致します。

1ヵ月より前	1ヵ月～14日前	13日前～7日前	6日前～1日前	利用当日
	[全面キャンセルの場合のみ対象]		[全面キャンセル 及び 10%以上の人数変更]	
取消可能	利用料の5%	利用料の10%	利用料の20%	利用料の50%

- ※ 全面キャンセル料の発生は予約時の人数ではなく全面キャンセル時点の予約人数が30名以上か否かで判断いたします。
- ※ 1ヵ月前とは予約された日の前月同日となります。
- ※ 利用当日、連絡なくキャンセルの場合は100%の料金を申し受けます。
- ※ 日程変更（1回に限る）の場合、代替日として当館のお受け可能な日程（キャンセルから1ヵ月以内）の場合はキャンセル料は頂きません。但し、食事については、キャンセルが発生する期間の場合、仕入れ等の関係上、規定通りのキャンセル料を申し受けますのでご注意ください。

■29名以下のキャンセルの場合

利用開始6日前よりキャンセル料が発生致します。

7日前まで	6日前～1日前	利用当日
	[全面キャンセル 及び 10%以上の人数変更]	
取消可能	利用料の20%	利用料の50%

- ※ 利用当日、連絡なくキャンセルの場合は100%の料金を申し受けます。
- ※ 日程変更（1回に限る）の場合、代替日として当館のお受け可能な日程（キャンセルから1ヵ月以内）の場合はキャンセル料は頂きません。但し、食事については、キャンセル料が発生する期間の場合、仕入れ等の関係上、規定通りのキャンセル料を申し受けますのでご注意ください。

食事

お電話でご予約を承った時点で「正式な予約」となります。変更やキャンセルの場合は必ずお電話でご確認ください。WEB予約の場合、予約サイトのキャンセル方法をご確認ください。

		3日前	2日前	1日前	利用当日
昼食 夕食	全面キャンセル	30%	40%	50%	100%
	数量変更	可	可	50%	
朝食	全面キャンセル	可	40%	50%	
	数量変更	可	可	可	

なお、パーティー料理^(※)やお座敷ビュッフェにつきましては上記キャンセル内容と異なります。パーティー及びお座敷ビュッフェのご予約のキャンセルについては下記内容となりますのでご注意ください。
※ここでのパーティーとは団体または個人で予約を受け付けたものとなります。

		7日～4日前	3日前	2日前	1日前	利用当日
パーティー料理 お座敷ビュッフェ	全面キャンセル	20%	30%	40%	50%	100%
	数量変更	可	30%	40%	50%	

施設

会議室全室・グラウンド・アリーナ・テニスコート・多目的コート・野外ステージ・芝生広場

WEBまたはお電話でご予約を承った時点で「正式な予約」となります。変更やキャンセルの場合は必ずお電話でお手続きください。（WEBではキャンセルのみ可能です）

- 当日キャンセル…予約時間利用料の50%